

2308002201070014
EXAMINATION MARCH 2025
BACHELOR OF COMMERCE (EXTERNAL) (FIRST YEAR)
MANAGEMENT

[Time: As Per Schedule]

[Max. Marks: 100]

Instructions:

1. Fill up strictly the following details on your answer book

- a. Name of the Examination : **BACHELOR OF COMMERCE (EXTERNAL) (FIRST YEAR)**
- b. Name of the Subject : **MANAGEMENT**
- c. Subject Code No : **2308002201070014**

2. Sketch neat and labelled diagram wherever necessary.
3. Figures to the right indicate full marks of the question.
4. All questions are compulsory.

Seat No:

--	--	--	--	--	--

Student's Signature

English Version

[Max. Marks: 100]

Q.1 Answer the following questions in short:

20

1. Give the definition of Management.
2. How did management theories evolve?
3. Explain the usefulness of people management in workplace.
4. State the essentials of IT management
5. Which are the forces shaping management?
6. What is Crisis management?
7. State the recent trends in Operations Management.
8. What is meant by Customer Retention?
9. What is Innovation?
10. Explain Process Management.

- Q.2** Explain the functions of management in depth. **16**
- OR**
- Explain any four workplace management theories. **16**
- Q.3** Describe the essential people management skills. **16**
- OR**
- Explain the key features of effective IT management. **16**
- Q.4** Which is the traditional organizational management model? Explain. **16**
- OR**
- Explain the recent trends in Leadership Management. **16**
- Q.5** How effective is Innovation Culture in Organisations? **16**
- OR**
- Describe the benefits of Process Management. **16**
- Q.6** **Write short notes: (Any Two)** **16**
1. Supply chain management
 2. Customer relationship management
 3. Work force diversity
 4. Gender balance

Gujarati Version

[Max. Marks: 100]

- Q.1** નીચેનાં પ્રશ્નોનાં ટૂંકમાં જવાબ આપો: **20**
1. સંચાલનની વ્યાખ્યા આપો.
 2. સંચાલનનાં સિધ્ધાંતોની ઉત્ક્રાંતિનાં કેવી રીતે થઇ?
 3. કાર્યસ્થળ પર લોકોના સંચાલનની ઉપયોગીતા સમજાવો.
 4. IT સંચાલનની આવશ્યકતા જણાવો.

5. સંચાલનને આકાર આપતા દળો કયા છે?
6. કટોકટી સંચાલન એટલે શું?
7. ઓપરેશન્સ મેનેજમેન્ટનાં તાજેતરના વલણો જણાવો.
8. 'ગ્રાહક જાળવી રાખવા'નો અર્થ શું થાય?
9. નવીનતા એટલે શું?
10. પ્રક્રિયા સંચાલન સમજાવો.

- Q.2** સંચાલનનાં કાર્યો ઉન્ડાણપૂર્વક સમજાવો. 16
- અથવા**
- કાર્યસ્થળ સંચાલનના કોઈ પણ ચાર સિધ્ધાંતો સમજાવો. 16
- Q.3** આવશ્યક લોક સંચાલન કૌશલ્ય વર્ણવો. 16
- અથવા**
- અસરકારક IT સંચાલનના મુખ્ય લક્ષણો વિગતવાર સમજાવો. 16
- Q.4** રૂઢિગત વ્યવસ્થાતંત્રીય સંચાલન મોડેલ કયું છે? સમજાવો. 16
- અથવા**
- નેતૃત્વ સંચાલનના તાજેતરના વલણો સમજાવો. 16
- Q.5** વ્યવસ્થાતંત્રમાં નવીનતાની સંસ્કૃતિ કેટલી અસરકારક છે? 16
- અથવા**
- પ્રક્રિયા સંચાલનના લાભ વર્ણવો. 16

Q.6 ટૂંક નોંધ લખો: (ગમે તે બે)

16

1. સપ્વાય ચેઈન (પુરવઠો સાંકળ) સંચાલન
2. ગ્રાહક સંબંધ સંચાલન
3. કાર્યદળની વિવિધતા
4. લિંગ સંતુલન

*****END*****